



Donna's House Central

(La Central de la Casa Donna)

Un Programa Judicial Gestionado por Servicios Primero a la Familia

(Family First Services)

601 N. Pecos Road, Las Vegas, NV 89101

(702) 455-4229

DHC@ClarkCountyCourts.us

NÚMERO DE CASO: _____

Las reglas están diseñadas para garantizar la seguridad y el bienestar del menor o menores involucrados mientras facilitan un entorno estructurado para los servicios de visitas o de intercambio entre las partes y el menor o menores.

Orientación:

- Todas las partes adultas deben completar la orientación en un plazo de 30 días a partir de la orden del servicio del Tribunal antes del comienzo de las visitas o intercambios supervisados.
- Los servicios se programan y confirman sólo después de que ambas partes hayan completado la orientación.

_____ Iniciales

Visitas:

- Los visitantes deben llegar 15 minutos antes de la hora programada para la visita y esperar en el vestíbulo hasta 15 minutos después de que se termine la visita programada.
- Las partes con la custodia deben estar en el vestíbulo de seguridad 5 minutos antes de que empiece y termine la visita programada.
- Sólo las partes por orden judicial pueden asistir a las visitas supervisadas.
- Se anima a los participantes a que traigan artículos apropiados para la edad de sus hijos y a que jueguen con ellos durante las visitas. No se permiten artículos grandes ni juguetes con ruedas.
- No hay citas para jugar o relacionarse con otras familias.

_____ Iniciales

Intercambios:

- Las partes que reciben a los niños deben llegar 15 minutos antes del intercambio programado y esperar en el vestíbulo hasta 15 minutos después de la hora del intercambio programado.
- Las partes de la custodia deben estar en el vestíbulo de seguridad 5 minutos antes de la hora programada.
- Sólo a la parte que deja y recoge a los niños se le permite estar presente en los intercambios de custodia.
- Los niños son devueltos al vestíbulo de seguridad 5 minutos antes de que termine la visita.

_____ Iniciales

Disponibilidad:

- Donna's House Central opera según un modelo de supervisión comunitaria, programando las visitas en función de la disponibilidad.
- Los días y las horas de las visitas y los intercambios se programan después de la orientación y pueden variar, pero su objetivo es ajustarse a las órdenes judiciales.
- Una vez programados los días y las horas de visitas e intercambios para el inicio de los servicios, no podrán ser alterados sin una orden judicial.
- A menos que lo ordene el Tribunal, no habrá tiempo compensatorio por servicios perdidos.

_____ Iniciales

Reglas Generales:

- Sólo las partes con custodia pueden designar transportistas alternativos quienes deben cumplir con las reglas de Donna's House Central y satisfacer los requisitos de edad e identificación.
- Todas las partes deben tener una identificación del gobierno en el archivo.
- La puntualidad se aplica con sanciones por tardanza.

- Las cuotas deben pagarse antes del inicio de cada visita supervisada o intercambio mediante dinero en efectivo o tarjeta de débito/crédito.
- No se permite fumar, asearse, traer comida (excepto agua), mascotas, juguetes de gran tamaño ni dispositivos electrónicos.
- Se prohíbe el uso de teléfonos celulares y las grabaciones (audio y video).
- No se permite comportamiento abusivo, amenazas, lenguaje ofensivo ni armas.
- No se permite el uso de sustancias. Los padres están de acuerdo en que el supervisor le pondrá fin a los servicios de visitas/intercambios si el monitor sospecha que una de las partes está bajo los efectos de alcohol o drogas, incluidas las recetadas por un médico. No se debe consumir ninguna bebida alcohólica o drogas antes o durante los servicios de visitas/intercambios. El hacer esto resultará en la suspensión de la visita/intercambio.
- Se hace cumplir el código de vestimenta (no se permiten camisetas sin mangas, prendas escotadas, ni lemas ofensivos).
- La parte acuerda en cumplir con TODAS las instrucciones del monitor de Donna's House Central, y reconoce que no hacerlo puede resultar en la terminación inmediata de servicios. Esto incluye la puntualidad y todas las otras directrices.
- Si existe una Orden de Protección, no intente ponerse en contacto con el otro padre de familia. No se deben esconder notas o mensajes de una parte a la otra en las bolsas de los niños en ningún momento al traerlos a Donna's House Central o al devolverlos a la otra parte.

_____ Iniciales

Conversaciones entre Partes/Niños:

- Sólo temas de conversación ligeros. No se permiten discusiones sobre el caso, el tribunal, la otra parte o temas de adultos.
- El objetivo de Donna's House Central es proporcionarles a los niños un entorno seguro en el que no tengan que preocuparse por ser interrogados o puestos en una situación que les haga sentirse incómodos.
- No se harán comentarios despectivos del otro padre de familia/parte en la presencia de los niños. Esto NO es apropiado ni tolerado en ningún momento. La meta del padre de familia debe ser animar positivamente y disfrutar del tiempo que pasan juntos mientras está con su/s hijo/s.
- No es apropiado interrogar al/a los niño/s sobre las actividades de la otra parte. En los casos en los que exista una Orden de Protección, no es apropiado preguntar el nombre de la escuela

a la que asiste/n el/los niño/s, los números de teléfono, o dónde vive/n el/los niño/s actualmente.

- Presionar o prometer al/a los niño/s a que vengan a vivir con el padre de familia que no tiene la custodia nunca es apropiado y puede resultar en la terminación de las visitas/los intercambios en Donna's House Central.
- El tiempo en Donna's House Central es una oportunidad para fortalecer la confianza entre usted y su/s hijo/s. Donna's House Central le anima a mantener sus visitas/intercambios supervisados programados con su/s hijo/s. Evite hacer promesas que no puede cumplir. Su/s hijo/s está/n deseando verlo/a.

_____ Iniciales

Salud y Seguridad:

- Informar con anticipación a Donna's House Central de cualquier enfermedad contagiosa por teléfono y/o correo electrónico.
- Si un niño ha estado enfermo o expuesto a una enfermedad contagiosa o infestación (ejemplo: sarampión, varicela, estreptococos, piojos, sarna, etc.) el/los niño/s no debe/n ser traído/s a Donna's House Central hasta que el/los niño/s y la familia hayan sido tratados y ya no sean contagiosos. Esto puede requerir una carta de un médico explicando que la condición ha sido tratada y que el niño ya no tiene la infección o la enfermedad.
- Si un niño necesita medicamento durante una visita o intercambio supervisados, se requerirá una nota del doctor a tal efecto. Esto incluye tanto los medicamentos de venta libre como los recetados. El padre sin la custodia será responsable de administrar el medicamento y no el monitor.
- Donna's House Central permite y espera que la parte sin custodia se ocupe de las necesidades físicas (por ejemplo, alimentación, cambio de pañales) y de disciplinar a su/s hijo/s adecuadamente. (NO se permite pegar, dar nalgadas o manotazos al niño). El monitor intervendrá si considera que el niño está en peligro.
- Proporcionar documentación médica si así lo requiere Donna's House Central.
- Se requiere que un monitor de Donna's House acompañe a todas las partes y al/a los niño/s al baño durante los servicios de la visita. Las partes son responsables de todas las necesidades de baño del/de los niño/s, incluyendo la higiene.
- No se permite la destrucción de la propiedad (incluyendo pero no limitado a dibujar en los muebles y pisos).

- No se permite treparse a los muebles o correr en cualquier área de los edificios o del patio.
- Antes de irse de Donna's House Central, por favor haga que su/s hijo/s limpie/n y guarde/n cualquier juguete con el cual haya/n jugado. La limpieza debe comenzar 10 minutos antes de la salida del/de los niño/s.

_____ Iniciales

Informes y Confidencialidad:

- Donna's House Central proporciona informes escritos sólo al Tribunal. Por favor avísele al personal de Donna's House Central por lo menos con una (1) semana de anticipación de la fecha judicial programada para incluir el Departamento y el nombre de su Juez.
- No se les proporcionarán copias de las notas del caso y documentos del archivo a ninguna de las partes sin una citación.
- Toda información personal, incluyendo pero no limitado a números de teléfono, dirección de correo electrónico, ingresos, y domicilios, será estrictamente confidencial y no será compartida.
- Donna's House Central mantiene un archivo de cada familia con las notas del caso de cada visita/intercambio supervisados. La parte reconoce que las conversaciones entre el personal de Donna's House Central sobre los procedimientos de la visita/intercambio supervisados no son confidenciales.
- Donna House Central no está autorizada a discutir los detalles del caso con personas ajenas al mismo.

_____ Iniciales

Pagos and Cuotas:

- El pago de las cuotas sólo se aceptará en dinero en efectivo o con tarjeta de débito/crédito y deberá pagarse al comienzo de cada servicio para todas las cuotas siguientes:
- La cuota de cada participante se basará en una orden judicial y se evaluará en función del número de miembros del hogar y de una escala proporcional basada en los ingresos. La base de cuotas de las visitas en Donna's House Central se fijará a \$40/hora y las cuotas de los intercambios se fijará a \$20/intercambio. Las cuotas adeudadas se ajustarán en base a la documentación de ingresos verificada proporcionada.
- A los participantes que se rehúsen o no proporcionen el número de miembros en el hogar y documentación de ingresos se les cobrará las cuotas completas de \$40/hora de visita y

\$20/intercambio hasta que se proporcione el número de miembros en el hogar y la documentación de ingresos para su revisión.

- Los participantes con órdenes judiciales emitidas anteriormente para Donna's House Central que contengan una lista programada de cuotas de \$20/hora por visita, \$10/intercambio, y/o exención de cuotas por parte del Tribunal serán aceptados hasta que se emita una orden de servicios con el nuevo programa de cuotas de \$40/hora de visita y \$20/intercambio.
- Cada parte es responsable de sus propias cuotas por retraso y por cancelación en menos de dos (2) horas (a menos que los ingresos de un participante indiquen una exención total de cuotas).
- Se aplicarán cuotas por retraso (1\$/minuto por retraso hasta un máximo de 20 minutos, con un total de \$20 por incidente).
- Si se retrasa más de 20 minutos, Donna's House Central puede cancelar su visita. Por favor llame si está atrasado.
- Si no llama o no se presenta, se le cobrará una cuota que no excederá \$20 por incidente.
- Donna's House Central puede solicitar el pago por adelantado de las cuotas de visitas/intercambios después de dos (2) veces que no llame o no se presente.
- Donna's House Central puede detener los servicios para los participantes después de dos (2) veces que no llame o no se presente y requiere una nueva orden judicial para que los servicios de visitas/intercambios continúen.
- La cancelación con menos de dos (2) horas de anticipación que no sea justificada médicamente resultará en una cuota que no excederá \$20 por incidente.

_____ Iniciales

Cierre del Caso:

Las razones para el cierre del caso incluyen pero no se limitan a las siguientes:

- Todas las partes adultas que no completen la orientación dentro de los 30 días de la orden del Tribunal;
- Incumplimiento de las reglas de Donna's House Central o de las instrucciones proporcionadas por el personal;
- Falta de pago de las cuotas pendientes por los servicios;
- Dos (2) faltas consecutivas por no llamar/no presentarse;
- Dos (2) cancelaciones consecutivas de menos de dos (2) horas que no estén justificadas médicamente.

_____ Iniciales

Personal de Donna's House Central:

- Al personal de Donna's House Central no se le permite entregar pagos, mensajes o documentos legales a la otra parte.
- Donna's House Central se reserva el derecho a terminar los servicios en cualquier momento si el monitor cree que el/los niños está/n en riesgo, agitado/s indebidamente, perturbado/s durante la visita/intercambio supervisados, o si una parte no cumple con la solicitud o instrucción del personal.
- Donna's House Central es una parte **Neutral**, que presta un servicio, y ninguno de los miembros del personal abogará por ninguno de los padres. Donna's House Central no es un agente del tribunal o ejecutor de órdenes judiciales.
- El personal de Donna's House no realiza pruebas de drogas o alcohol.
- Los monitores de Donna's House Central estarán a distancia visual y auditiva en todo momento. Las conversaciones deben ser únicamente en inglés, a menos que un intérprete esté presente durante la visita. El monitor tomará notas durante su visita.
- No se permite susurrarle/s al/a los niño/s ya que el monitor debe escuchar y entender todas las conversaciones.
- Cualquier preocupación acerca de los servicios de las visitas o intercambios supervisados debe consultarse con el Administrador/Asistentes del Administrador de Donna's House Central y debe enviarse por escrito por correo electrónico a DHC@ClarkCountyCourts.us

_____ Iniciales

La seguridad de/de los niño/s es responsabilidad de las partes en todo momento durante los servicios. El personal de Donna's House Central hará esfuerzos razonables para proteger a las partes y al/a los niño/s de accidentes durante las visitas supervisadas e intercambios. A pesar de estos esfuerzos, la parte acuerda en exonerar a Donna's House Central, al personal, a los propietarios, y a los empleados contratados de cualquier lesión o daño causado por accidente durante el tiempo que haya estado en Donna's House Central.

He leído, entiendo y estoy de acuerdo en cumplir con las condiciones anteriores de este acuerdo. Además entiendo que el no hacerlo puede resultar en la terminación inmediata de los servicios prestados de visitas o intercambios supervisados por Donna's House Central.

Firma de la Parte

Fecha